

VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN Vitrolife Gruppe

Die vorliegenden Verkaufs- und Lieferbedingungen (die „Geschäftsbedingungen“) gelten für alle Vereinbarungen zwischen dem auftraggebenden Unternehmen der Vitrolife Gruppe¹ (das auftraggebende Unternehmen wird nachstehend als „Vitrolife“ bezeichnet) und einem Kunden (dem „Kunden“) bezüglich des Verkaufs und der Lieferung von Medien, Laborutensilien und Einwegartikeln (den „Verbrauchsmaterialien“) und Inkubator-, Laser- und Bildgebungssystemen und anderen Geräten (den „Geräten“) durch Vitrolife. Die Verbrauchsmaterialien und Geräte werden kollektiv als die „Produkte“ bezeichnet. **Diese Geschäftsbedingungen gelten nicht für von der Vitrolife Gruppe angebotene Dienstleistungen wie Gentests oder Wartungsdienste.**

1. Geltungsbereich, Preis und Zahlung

1.1 Diese Geschäftsbedingungen ersetzen alle vorherigen Zusicherungen, Garantien, Kommunikationen und Vereinbarungen bezüglich der Produkte zwischen Vitrolife und dem Kunden. Jegliche Bedingungen, die in Widerspruch zu dem Inhalt dieser Geschäftsbedingungen stehen, wie die Kaufbedingungen des Kunden oder andere der Bestellung des Kunden beigefügten und darin erwähnten Bedingungen sind ausgeschlossen und wirkungslos. Im Falle einer Diskrepanz zwischen der Bestellbestätigung von Vitrolife und diesen Geschäftsbedingungen hat der Wortlaut in der Bestellbestätigung Vorrang.

1.2 Vitrolife kann diese Geschäftsbedingungen jederzeit ändern und die Änderungen gelten für alle Bestellungen, die nach der Änderung bestätigt werden.

1.3 Der Kunde kauft die in der Bestellbestätigung von Vitrolife aufgeführten Produkte von Vitrolife zu dem in der Bestellbestätigung genannten Preis oder, falls in der Bestellbestätigung kein Preis angegeben ist, zu dem am Bestelltag in der Preisliste der Vitrolife Gruppe aufgeführten Preisen. In diesen Preisen sind die Mehrwertsteuer, Umsatzsteuer, Einfuhrsteuer, Gebrauchssteuer, Verbrauchssteuer oder andere Steuern oder Abgaben nicht enthalten. Sofern nichts Anderweitiges schriftlich vereinbart ist, beläuft sich die Zahlungsfrist auf 30 Tage ab dem Rechnungsdatum, wobei Vitrolife berechtigt ist, eine vollständige oder teilweise Vorauszahlung zu fordern. Im Falle einer Zahlungsverzögerung berechnet Vitrolife eine Mahngebühr und es fallen Zinsen in Höhe von 1 % pro begonnene Monat an. Sollte sich die Zahlung um mehr als 15 Tage verzögern, kann Vitrolife zudem die Bestellung stornieren.

1.4 Der Kunde erkennt an und willigt ein, dass Vitrolife sich das Eigentum an

allen Geräten vorbehält, bis der Kunde die vollständige Zahlung vorgenommen hat. Sollte die Zahlung nicht vollständig erfolgen, ist Vitrolife - neben anderen Rechtsmitteln - berechtigt, die Geräte vom Kunden einzuziehen. Der Kunde hat die Geräte ab dem Tag ihres Empfangs zu ihrem vollständigen Wiederbeschaffungswert zu versichern.

1.5. Einstellung der Lieferungen

Sollte der Kunde die Rechnung nicht bis zum Fälligkeitsdatum bezahlt haben, ist Vitrolife neben jedweden sonstigen Rechtsmitteln, auf die Anspruch bestehen könnte, berechtigt, jegliche weiteren Lieferungen an den Kunden aufgrund jeglicher Bestellungen zu stornieren oder einzustellen und/oder für neue Bestellungen des Kunden eine Vorauszahlung zu fordern. Das gleiche Recht kommt Vitrolife zu, falls der Kunde irgendeine Rechnung irgendeines anderen Unternehmens der Vitrolife Gruppe nicht bis zum Fälligkeitsdatum bezahlt.

2. Bestellungen und Lieferung

2.1 Eine Bestellung des Kunden ist erst dann bindend, wenn Vitrolife eine schriftliche Bestellbestätigung ausgestellt hat. Änderungen oder Stornierungen von von Vitrolife bestätigten Bestellungen können nur mit dem Einverständnis von Vitrolife vorgenommen werden.

2.2 Der Kunde ist dafür verantwortlich, bei eventuellen Anmerkungen oder Einwänden bezüglich der Bestellbestätigung unverzüglich auf Vitrolife zurückzukommen.

2.3 Sofern nichts Anderweitiges schriftlich zwischen den Parteien vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung an den in der Bestellbestätigung von Vitrolife angegebenen DAP-Standort (Incoterms 2020), wobei die Frachtkosten nicht enthalten sind, sondern vom Kunden zu tragen sind. Die

Zollabfertigung liegt ebenfalls in der Verantwortung des Kunden.

2.4 Das voraussichtliche Lieferdatum der Bestellung wird in der Bestellbestätigung angegeben. Für Verbrauchsmaterialien wird eine an Werktagen vor 12:00 MEZ +1Std. oder MST empfangene Bestellung am gleichen oder am nächsten Werktag versendet, sofern die Verbrauchsmaterialien auf Lager sind.

2.5 Teillieferungen sind zulässig. Vitrolife hat den Kunden über das voraussichtliche Lieferdatum eventueller Lieferrückstände zu informieren.

2.6 Bei Lieferung der Produkte hat der Kunde die Produkte umgehend zu inspizieren. Eventuelle Mängel oder Schäden an den Produkten sind unverzüglich über www.vitrolife.com oder per E-Mail an order@vitrolife.com an Vitrolife zu melden. Mängel oder sichtbare Schäden müssen zudem bei Lieferung auf dem Beleg des Frachtführers vermerkt werden. Vitrolife übernimmt keine Haftung für später erfolgende Beschwerden.

3. Installation der Geräte

3.1 Vitrolife - oder dessen zugelassener Auftragnehmer - nimmt die Installation der Geräte vor Ort vor, sofern dies in der Bestellbestätigung von Vitrolife angegeben ist.

3.2 Vor der Installation vor Ort durch Vitrolife hat der Kunde die **Checkliste** von Vitrolife über die Laboranforderungen und Spezifikationen auszufüllen und zurückzusenden. Vitrolife und der Kunde vereinbaren schriftlich ein Installationsdatum, welches mindestens 14 Tage nach dem Empfang der ausgefüllten Checkliste durch Vitrolife liegen muss. Sollte der Kunde später das vereinbarte Installationsdatum ändern wollen, hat er die Vitrolife durch diese Änderungen entstehenden Zusatzkosten zu zahlen. Der Kunde hat sicherzustellen, dass am Installationsdatum alle

¹ Eine Liste der Unternehmen der Vitrolife Gruppe ist verfügbar unter: [Kontakt | Vitrolife Gruppe](#)

Laboranforderungen und Spezifikationen, einschließlich angemessener IT- und Internetanschlüsse, wie in der Checkliste spezifiziert erfüllt werden.

3.3 Im Falle von Geräten, die von Vitrolife installiert werden, darf der Kunde unter keinen Umständen beginnen, die Geräte zu verwenden, ehe die Installation abgeschlossen ist.

4. Verzögerungen

4.1 Wenn Vitrolife voraussieht, dass die vereinbarte Lieferzeit sich um mehr als zehn Tage verzögert, hat Vitrolife den Kunden unverzüglich hierüber zu informieren, den Grund anzugeben und, wenn möglich, den erwarteten Liefer- sowie, falls zutreffend, Installationszeitpunkt zu nennen.

4.2 Sollte die Lieferverzögerung sich auf mehr als 3 Monate erstrecken, ist der Kunde berechtigt, schriftlich die Lieferung innerhalb einer letzten angemessenen Frist von mindestens 10 Tagen zu fordern. Sollte Vitrolife die Produkte nicht innerhalb dieser letzten Lieferfrist liefern, kann der Kunde Vitrolife schriftlich über die Stornierung des Kaufs dieser Produkte benachrichtigen. **DAS AUSSCHLIESSLICHE RECHTSMITTEL DES KUNDEN UND DIE EINZIGE PFLICHT VON VITROLIFE INFOLGE EINER LIEFERVERZÖGERUNG IST DIE RÜCKZAHLUNG ALLER VOM KUNDEN AN VITROLIFE GEZAHLTEN BETRÄGE FÜR DIESE PRODUKTE, FALLS DER KUNDE DEN KAUF STORNIERT.**

5. Garantie

5.1 Die in den vorliegenden Geschäftsbedingungen gewährte Garantie endet mit sofortiger Wirkung, falls, nach dem alleinigen Ermessen von Vitrolife, Wartungs- oder Reparaturarbeiten, Reparaturversuche, Austausch oder Änderungen an den Produkten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die in den Geräten installierte Software, von anderen Personen als dem von Vitrolife zugelassenem Personal vorgenommen werden. Die gewöhnliche vom Benutzer ausführbare vorbeugende Wartung der Geräte liegt in der Verantwortung des Kunden und ist von der Garantie ausgeschlossen. Die Garantie deckt keine Mängel oder Defekte, die aufgrund von Umständen entstehen, die auftreten, nachdem das Risiko an den Produkten an den Kunden übertragen wurde, darunter, aber nicht beschränkt auf gewöhnlichen Verschleiß, Unfälle oder die unsachgemäße Lagerung oder Nutzung der Produkte.

5.2 Vitrolife garantiert dem Kunden ausschließlich, dass die Produkte bei normaler Nutzung und korrekter Lagerung frei von Material- und Verarbeitungsmängeln sind. Für *Geräte* gilt diese Garantie für einen Zeitraum von 12 Monaten ab dem Datum der Installation durch Vitrolife oder für 13 Monate ab dem Lieferdatum, je nachdem, was zuerst eintritt. Für *Verbrauchsmaterialien* gilt die Garantie für den Zeitraum bis einschließlich dem letzten auf der Verpackung der Verbrauchsmaterialien angegebenen Tag oder während dem in den Produktspezifikationen angegebenen Garantiezeitraum oder, falls keine solchen Angaben sind, während der gewöhnlichen Lebensdauer des Verbrauchsmaterials. Der Kunde hat Vitrolife unverzüglich nach Feststellung des Mangels und in jedem Fall nicht später als 5 Tage danach schriftlich über jedweden Mangel zu benachrichtigen, der während diesem Zeitraum auftritt.

5.3 Vitrolife haftet nur für Mängel, die unter gewöhnlichen Betriebsbedingungen und bei korrekter Nutzung, Lagerung und Wartung der Produkte im Einklang mit ihrem Bestimmungszweck, ihrer Etikettierung, den Produkteinlegern, der Betriebsanleitung und anderen den Produkten beiliegenden Dokumenten auftreten.

5.4 Im Falle einer Verletzung der in Abschnitt 5.2 aufgeführten Garantie hat Vitrolife gebührenfrei und nach alleinigem Ermessen (i) im Falle von Geräten, bei denen der Mangel behoben werden kann, den Mangel am Standort von Vitrolife zu beheben, in welchem Falle die Transport- und eventuellen Wiederinstallationskosten vom Kunden zu tragen sind, oder (ii) das mangelhafte Produkt zu ersetzen, oder (iii) den Kaufpreis gegen die Rückgabe des mangelhaften Produkts an Vitrolife zurückzuerstatten. Sollte der Kunde verlangen, dass Vitrolife einen Mangel an den Geräten am Installationsort behebt, so hat der Kunde die Reisekosten und Reisezeit des Servicetechnikers von Vitrolife zu zahlen.

5.5 Voraussetzung für die Verpflichtungen von Vitrolife nach Abschnitt 5.4 ist, dass:

- (i) der Kunde Vitrolife unmittelbar nachdem der Mangel sich abzeichnet, und nicht später als zwei (2) Werktagen nachdem der Mangel an dem Produkt festgestellt werden konnte, per E-Mail an die auf www.vitrolife.com verfügbare Support-E-Mail-Adresse benachrichtigt; und
- (ii) der Kunde auf Verlangen von Vitrolife hin das Beschwerdeformular von Vitrolife ausfüllt; und

(iii) der Kunde die Verbrauchsmaterialien während der laufenden Untersuchungen der Nichtkonformität gemäß den Spezifikationen unter Quarantäne setzt.

5.6 Die Behebung eines Mangels anhand des Austauschs mangelhafter Teile an den Geräten verlängert nicht den Garantiezeitraum des betreffenden Geräts.

5.7 VITROLIFE ÜBERNIMMT KEINE WEITEREN GARANTIEEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH IMPLIZIT, BEZÜGLICH DER PRODUKTE, UND DIE RECHTSMITTEL DES KUNDEN NACH ABSCHNITT 5.5 STELLEN DIE EINZIGE VERANTWORTLICHKEIT VON VITROLIFE SOWIE DIE AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL DES KUNDEN FÜR JEDWEDE VERLETZUNG DER GARANTIE ODER ANDERWEITIG NICHT-KONFORME PRODUKTE DAR. Ohne Einschränkung der grundsätzlichen Gültigkeit des Vorstehenden lehnt Vitrolife ausschließlich jedwede implizierte Garantie der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck ab.

6. Produkthaftung

6.1 Vitrolife haftet, außer in dem für Vitrolife geltenden Produkthaftungsgesetz vorgesehenen Umfang, nicht gegenüber dem Kunden oder irgendeinem Dritten für von irgendeinem Produkt verursachte Schäden. Die Haftpflicht von Vitrolife gemäß diesem Abschnitt ist, unabhängig von der Art, dem Grund und dem Umfang des Mangels, Defekts oder Schaden, in Übereinstimmung mit Abschnitt 8.1 dieser Geschäftsbedingungen auf einen Betrag von fünf Millionen (5.000.000) US-Dollar für jeden Vorfall und als Deckungsgrenze für ein Jahr beschränkt.

7. Höhere Gewalt

7.1 Sollte die Erfüllung einer Verpflichtung von Vitrolife oder des Kunden außer der Vornahme von Zahlungen aufgrund von Umständen außerhalb der Kontrolle der verhinderten Partei verhindert oder beeinträchtigt werden, darunter, aber nicht beschränkt auf Gesetzesänderungen, Arbeitskämpfe, militärische Mobilmachungen, behördliche Vorschriften, Brände, Stromausfälle, Erdbeben, Überschwemmungen, Pandemien, Terrorismusakte oder -bedrohungen, so stellt dies einen Grund für die Befreiung von den Verpflichtungen und den Erlass der entsprechenden Sanktionen dar, vorausgesetzt, dass die verhinderte Partei die andere Partei unverzüglich darüber benachrichtigt. Sollte die Erfüllung einer

Bestellung aufgrund solcher Umstände mehr als drei (3) Monate lang verhindert werden, kann jede der Parteien die betroffene Bestellung stornieren.

8. Haftungbeschränkung

8.1 UNBESCHADET JEDWEDER GEGENTEILIGER ANGABEN IN DER BESTELLUNG, DEM BESTELLAUFTRAG ODER SONSTIGEN DOKUMENTEN HAFET VITROLIFE UNTER KEINEN UMSTÄNDEN, SEI ES INFOLGE EINER VERTRAGSVERLETZUNG, GARANTIEVERLETZUNG, UNERLAUBTEN HANDLUNG, FAHRLÄSSIGKEIT ODER SONSTIGEM, GEGENÜBER DEM KUNDEN ODER IRGENDINEM DRITTEN FÜR JEGICHE ENTGANGENEN GEWINNE, EINNAHMEVERLUSTE, BETRIEBSVERLUSTE, DATENVERLUSTE ODER IRGENDWELCHE INDIREKTEN, FOLGE-, NEBEN-, SONDER-, STRAF- ODER EXEMPLARISCHE SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF NUTZENAUSFÄLLE, AUSFALLKOSTEN ODER ANSPRÜCHE DER KUNDEN DES KUNDEN.

8.2 Die Gesamthaftung von Vitrolife, sei es aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit) oder sonstigem, übersteigt in keinem Fall den Betrag, der von dem Kunden für die Produkte, die die Haftung begründen, gezahlt wurde.

9. Software und Daten

9.1 Sämtliche Rechte, Eigentumstitel und Interessen an mit den Geräten mitgelieferter Software gehören Vitrolife.

9.2 Vitrolife gewährt dem Kunden ausschließlich auf dem von Vitrolife gelieferten Gerät und während dem vereinbarten Zeitraum eine nicht-exklusive und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Software.

9.3 Der Kunde verpflichtet sich, die Software oder Teile davon nicht zu kopieren, modifizieren, rückzuentwickeln, disassemblieren oder dekompileieren und die Software nicht zu vermieten, zu verpachten, zu verbreiten oder zu verkaufen. Der Kunde ist jedoch berechtigt, zu Sicherungs- und Wiederherstellungszwecken eine Kopie der Software anzufertigen, die ausschließlich auf dem Gerät und während dem vereinbarten Zeitraum verwendet werden darf.

9.4 Der Kunde verpflichtet sich, keine andere Software auf dem Gerät zu installieren oder zu laden, mit Ausnahme eventueller Updates der von Vitrolife bereitgestellten Software oder Software, die vor ihrer

Installation schriftlich von Vitrolife genehmigt wurde.

9.5 Nichts in diesen Geschäftsbedingungen ist als Verpflichtung seitens Vitrolife auszulegen, dem Kunden Updates der Software bereitzustellen.

9.6 Vitrolife ist berechtigt, die nach Abschnitt 9 gewährte Lizenz zu kündigen, falls der Kunde gegen die Lizenzbedingungen verstößt. Im Falle einer Kündigung der Lizenz hat der Kunde die Software und jegliche Kopien davon unverzüglich zu vernichten.

9.7 Vitrolife übernimmt keine Haftung hinsichtlich möglicher Verluste der vom Kunden auf dem Gerät gespeicherten Daten. **Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Anfertigung externer Sicherheitskopien aller auf dem Gerät gespeicherten Daten.**

9.8 Dieser Abschnitt 9 gilt zusätzlich zu jeglichen Endbenutzer-Lizenzvereinbarungen zwischen Vitrolife und dem Kunden („EULA“), wobei im Falle eines Konflikts die Geschäftsbedingungen der EULA Vorrang vor den vorliegenden Geschäftsbedingungen haben.

10. Geistiges Eigentum

10.1 Vitrolife schließt ausdrücklich jedwede schriftliche oder mündliche, ausdrückliche oder implizite Garantie des Nichtvorhandenseins einer Verletzung der Eigentumsrechte Dritter aus der Nutzung oder dem Kauf der Produkte durch den Kunden aus.

10.2 Sämtliche Logos, Markenzeichen oder Produktnamen auf den Produkten sowie sämtliche Produktdesigns sind das geistige Eigentum von Vitrolife. Der Kunde verpflichtet sich, die Etikettierung der Produkte durch Vitrolife nicht zu entfernen oder zu verändern.

11. Personenbezogene Daten

11.1 Jede der Parteien hat (i) sämtliche Verpflichtungen zu erfüllen, die sie gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften in Verbindung mit ihrer Ausführung der Verpflichtungen nach diesen Geschäftsbedingungen haben könnte, und (ii) sämtliche angemessenen Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten auf sichere und angemessene Weise verarbeitet werden.

11.2. Sollte Vitrolife in Verbindung mit den verkauften Geräten personenbezogene Daten verarbeiten, wird eine Datenverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen, um

den Umgang mit diesen Daten zu regulieren und zu regeln.

11.2. Die Datenschutzrichtlinie von Vitrolife ist unter <https://www.vitrolife.com/customer-service/privacy-policy/> einsehbar.

12. Compliance

12.1. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die unter den vorliegenden Geschäftsbedingungen gelieferten Produkte Ausfuhrkontrollgesetzen und -vorschriften unterliegen könnten. Der Kunde willigt ein, die Produkte nicht ohne die erforderliche behördliche Genehmigung an irgendein verbotenes Ziel, Einrichtung oder Person zu exportieren, reexportieren oder übertragen.

13. Streitigkeiten und geltendes Recht

13.1 Die vorliegenden Geschäftsbedingungen werden in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen am Sitz des auftraggebenden Vitrolife-Unternehmens geregelt und ausgelegt, ohne Rücksicht auf mögliche Rechtskonflikte. Das UN-Kaufrecht (CISG) findet keine Anwendung.

13.2 Alle Streitigkeiten, die sich aus oder in Verbindung mit Verträgen ergeben, für die diese Geschäftsbedingungen gelten, werden endgültig vor den zuständigen Gerichten am Sitz des auftraggebenden Vitrolife-Unternehmens beigelegt. Vitrolife kann zudem vor jedwedem Gericht, das für den Kunden zuständig ist, Verfahren gegen den Kunden einleiten.

13.3 Falls diese Geschäftsbedingungen in eine andere Sprache übersetzt werden, hat im Falle von Diskrepanzen die englische Version Vorrang.

Vitrolife Gruppe
April 2024