Vitrolife 安全与隐私指南

建议网络安全措施

2023 年 12 月 22 日修订版/国际版/中文 (Simplified Chinese (China))

目录

1 引言

本指南提供关于如何遵守网络安全和隐私要求从而以最佳方式使用 Vitrolife 产品的信息。因而、该指南是确保系统用户在使用 Vitrolife 产品时能够最大限度降低网络安全威胁风险以及保护个人信息安全的最佳实践指南。

在本指南中、所有对培养箱的引用包括 EmbryoScope D、CulturePro、EmbryoScope+、EmbryoScope Flex 以及 EmbryoScope 8 培养箱在内的所有培养箱。对客户端的引用包括 EmbryoViewer 和 Vitrolife Technology Hub。

2 常规安全说明

在使用 Vitrolife 产品之前、建议用户阅读并理解以下常规安全说明：

- 在尚未实施适当安全措施的情况下、切勿将 Vitrolife 产品联网。未经授权的互联网暴露可能会导致网络威胁和敏感数据泄露。
- 防火墙保护：应将 Vitrolife 产品安装在启用防火墙保护的本地网络上、以保护其免受外部威胁。
- 诊所 IT 部门的责任：诊所的 IT 部门有责任确保采取全面的网络安全措施。建议诊所与当地安全专家沟通、以协助建立安全基础设施。
- 事件响应：在发生网络安全事件时、诊所应及时联系网络安全专家以获得帮助和解决方案。

3 建议网络安全措施

在设置或操作 Vitrolife 产品时、请遵循本节所述的建议措施、以最大限度降低任何潜在安全风险、并尽可能保障数据（包括个人信息）安全。

3.1 一般网络安全建议

建议并希望用户采取以下措施来降低网络安全风险、以确保产品在预期的用户环境中能够按设计工作：

- 确保对人员进行适当的网络安全意识培训
- 防止未经授权的用户对设备进行物理访问
- 阅读此建议的实践指南、以降低网络安全风险。

用户一旦觉察到网络安全漏洞事件或任何可疑安全事件、必须立即告知 Vitrolife A/S。

3.2 用户的网络安全意识

为最大限度减少出现可能影响系统、设备或数据（包括个人信息）的任何安全相关问题的风险、请遵守以下准则：

- 请勿允许任何未经授权人员查看您的屏幕操作。
- 妥善保管您的用户帐户信息、请勿向他人泄露登录凭证。
- 在离开培养箱或客户端工作站之前、请启用屏保程序功能并/或锁定用户界面。

诊所应在组织内部指定一名安全联系人、以便用户在有疑问或遇到任何可疑行为时能够咨询该联系人。

3.3 便携式媒体的使用

建议限制使用便携式媒体（例如 U 盘、外置硬盘和存储卡等）。如果您使用便携式媒体传输数据、应采取以下预防措施：

- 在将便携式媒插入任何 Vitrolife 产品或运行 Vitrolife 软件的计算机之前、请检查该媒体中是否包含恶意软件和病毒。
- 对便携式媒体中的数据进行加密、以免在该媒体丢失时泄露个人信息。
- 仅将敏感数据保存在安全位置。
- 在传输之后删除便携式媒体中的数据内容。
- 切勿使用来历不明的便携式媒体。

3.4 连接到互联网的计算机

可将 Vitrolife 产品连接至联网网络、并应采取预防措施、以免受到来自远程位置的网络威胁。为最大限度减少未经授权人员侵入系统及其数据的风险：

- 根据诊所 IT 部门的建议、使用最新可用的软件安全功能（例如防火墙、网络监控和入侵检测系统等）设置网络连接。
- 确保安装可靠的防病毒和防恶意软件、以防恶意软件入侵。
- 始终根据 Vitrolife 的建议、及时使用最新安全补丁更新操作系统。
- 启用受限的互联网访问功能。
- 避免在任何非必要情况下访问与工作无关的网站。

3.5 用户管理和密码

请遵守以下准则、以确保仅允许授权人员使用该系统及资源：

- 仅在系统中设置所需数量的用户（用户帐户）。
- 若不再使用某个用户帐户、请将其从系统中彻底删除。
- 请勿使用共享用户帐户。每个帐户均须为某人的个人帐户。
- 将用户帐户的访问级别限制为用户执行其工作所需的级别。
- 确保用户帐户的密码须严格保密、且为该用户的唯一密码。
- 强制执行定期更改密码策略。
- 在计算机的内置 BIOS 配置中启用密码保护、尤其是在计算机可供其他用户访问时。
- 使用强密码（至少八个字符、包括大小写字母、数字和至少一个特殊字符）。
- 使用用户容易记住的密码。
- 切勿写下密码。

3.6 软件维护和软件版本

保持所有软件更新：

- 根据 Vitrolife 的建议、使诊所的每台 PC 上的 Windows 操作系统软件保持最新状态。
- 确保在运行 Windows 的所有 PC 上均启用 Windows 更新。
- 根据 Vitrolife 的建议、定期执行作为服务和维护一部分的软件更新。
- 未经 Vitrolife 批准、请勿在 PC 上安装任何软件。

3.7 用户界面

为保护敏感信息、请采取以下预防措施：

- 将用户界面设为自动锁定（例如激活屏保程序）。
- 当您不经常使用该软件时、请注销该软件。
- 启用在一段闲置时间后 Windows 自动注销功能。

3.8 物理安全和设备设置

以下准则适用于物理安全和设备设置：

- 客户端计算机通过局域网连接到 ES server。使用无互联网连接的本地网络连接所有培养箱。
- 避免在公共场所使用任何网络设备、其中未经授权的（不怀好意的）人员可能会通过其网络连接进入系统。
- 如可能、确保仅限授权人员可实际进入实验室区域。应对任何未经授权的人员进行监控。
- 对于具有蓝牙连接功能的所有设备、仅在设备功能需要时启用该功能。
- 在插入或添加便携式媒体之后、在所有设备上禁用任何类型的自动加载/自动运行功能。
- 在无人监督的情况下、请勿让任何设备处于非安全状态。

4 联系方式

需要紧急帮助？请您拨打我们的支持服务热线：

+45 7023 0500

（每周 7 天、 24 小时服务）

电子邮件支持：support.embryoscope@vitrolife.com

（将在 2 个工作日内回复）

Vitrolife A/S

Jens Juuls Vej 20

DK-8260 Viby J

丹麦

电话：+45 7221 7900

网站： www.vitrolife.com

丹麦 VITROLIFE A/S