

Serveur ES server

Manuel de l'utilisateur



Table des matières

1	Introduction	4
1.1	Usage prévu	4
1.2	Indications d'utilisation	4
1.3	Utilisateurs prévus	4
1.4	Bénéfice clinique.....	4
1.5	Conventions utilisées dans ce manuel	5
1.6	Solutions proposées	5
1.7	Restrictions et avertissements importants	5
1.8	Recommandations générales en matière de cybersécurité	6
2	Exigences matérielles	7
3	Périphériques connectés au serveur ES server	7
3.1	Types de périphériques connectés.....	7
3.2	Connexion au serveur à distance.....	8
3.3	Nombre de périphériques connectés et temps de réponse du serveur.....	11
3.3.1	Configuration 1 – basique.....	11
3.3.2	Configuration 2 – haute capacité	11
4	Infrastructure du serveur	11
4.1	Logiciel du serveur ES server	12
4.2	Instrument Monitoring Client (surveillance de l'instrument client)	12
4.3	Service de sauvegarde	13
4.4	Interface Web	13
4.5	Interface avec ordinateurs exécutant le logiciel EmbryoViewer	14
4.6	Interface avec les incubateurs.....	14
4.7	Interface vers des systèmes externes (par ex., intégration DME).....	15
4.8	Présentation graphique de l'infrastructure du serveur	16
5	Licences	17
6	Configuration du logiciel EmbryoViewer pour communiquer avec un serveur différent	17
7	Échec de connexion entre le serveur ES server et EmbryoViewer	19
7.1	Le logiciel n'a pas été démarré	19
7.2	Perte de la connexion au serveur ES server pendant la modification de données.....	20
8	Symboles et étiquettes	22
9	Élimination des déchets	22
10	Informations de contact	23

CohortView, CulturePro, EmbryoScope, EmbryoSlide, EmbryoViewer, Guided Annotation, iDAScore et KIDScore sont des marques commerciales ou des marques enregistrées qui appartiennent au groupe Vitrolife.

©2024 Vitrolife A/S. Tous droits réservés.

1 Introduction

Ce manuel aborde les bases du serveur ES server. Pour profiter pleinement de ce manuel, le lecteur doit disposer de connaissances de base sur le fonctionnement du système Culture Pro et/ou du système time-lapse EmbryoScope (version D, +, Flex ou 8) et de connaissances avancées en matière d'informatique en général et de configuration de réseaux en particulier.

Le serveur ES server autorise les utilisateurs à mettre à jour et à consulter des données en commun au sein d'établissements hospitaliers. Il suffit pour cela de configurer un réseau de type client-serveur. Le serveur constitue l'unité centrale qui conserve les données et contrôle le flux de données en provenance et à destination des périphériques connectés. Le serveur peut être connecté à plusieurs incubateurs CulturePro, incubateurs time-lapse EmbryoScope (version D, + ou Flex ou 8), ordinateurs exécutant le logiciel EmbryoViewer et solutions mobiles. Pour plus de détails sur les appareils pouvant être connectés, se reporter à la section 3.

Le serveur ES server est un dispositif médical de classe I, conforme aux exigences du règlement (UE) 2017/745 relatif aux dispositifs médicaux.

1.1 Usage prévu

ES server est un progiciel destiné à être utilisé conjointement avec un incubateur dans le cadre des traitements pour la fertilité.

1.2 Indications d'utilisation

Le logiciel ES server est destiné à stocker, archiver et transférer des données. De plus, il comporte des fonctions de gestion des modèles et de calculs basés sur les données des images et les paramètres de développement des embryons.

1.3 Utilisateurs prévus

Les principaux utilisateurs prévus du serveur ES server sont les administrateurs du système dans les établissements de FIV.

1.4 Bénéfice clinique

En tant qu'accessoire d'un dispositif médical, le logiciel du serveur ES server fournit le bénéfice clinique indirect de permettre l'utilisation du logiciel et du ou des incubateurs connectés au système, favorisant ainsi :

- Un taux d'implantation/de grossesse amélioré ;
- Un taux de fausse couche réduit.

1.5 Conventions utilisées dans ce manuel

RESTRICTIONS CONCERNANT L'UTILISATION : Des fonctions ou actions réservées aux personnes ou aux cadres identifiés, ou des restrictions réglementaires qui DOIVENT être observées lors de l'utilisation du serveur ES server.

AVERTISSEMENTS : Conditions ou actions qui, en cas de non-respect des instructions, pourraient être à l'origine de données erronées ou d'une perte irréversible de données.

MISES EN GARDE : Informations importantes nécessaires avant ou pendant l'utilisation du serveur ES server.

REMARQUES : Explications ou informations supplémentaires fournies à des fins de clarification.

1.6 Solutions proposées

Pour obtenir des détails sur les anomalies et limitations connues du logiciel ainsi que les solutions proposées, se référer au document séparé sur ce sujet fourni par Vitrolife.

1.7 Restrictions et avertissements importants

Les restrictions et avertissements suivants sont destinés à assurer l'utilisation appropriée du serveur ES server par du personnel clinique qualifié. Les utilisateurs doivent être qualifiés pour utiliser le serveur et qualifiés pour effectuer les procédures associées à l'utilisation du serveur conformément aux normes de qualification locales.

Tous les administrateurs du serveur doivent accepter de lire et de comprendre le présent manuel, d'observer les restrictions relatives à l'utilisation et de lire les avertissements suivants.

Les utilisateurs doivent immédiatement contacter Vitrolife pour signaler tout incident et/ou dommage corporel subi par une patiente, l'opérateur ou un employé de maintenance, et résultant directement ou indirectement du fonctionnement du logiciel du serveur ES server et du matériel qui lui est associé. Tout incident grave survenu en lien avec le serveur doit être signalé à l'autorité compétente de l'État membre dans lequel l'utilisateur est établi.

RESTRICTIONS CONCERNANT L'UTILISATION

- L'accès au serveur doit être contrôlé de manière à ce que seul du personnel dûment formé et qualifié puisse l'utiliser. Comme du personnel non formé pourrait modifier par inadvertance la configuration ou le fichier de licences, le serveur doit être installé dans un endroit sûr, non accessible aux patients ou au public.

AVERTISSEMENT

- L'établissement a la responsabilité exclusive d'effectuer des sauvegardes des données des images et des patientes sur un disque dur externe sûr.

AVERTISSEMENT

- Les données transmises entre le serveur et les appareils connectés doivent toujours faire l'objet d'un accès autorisé. La législation et les politiques de sécurité locales peuvent exiger de l'établissement de protéger les données transmises de manière spécifique (encryptage avancé par exemple). Il incombe à l'établissement de préserver les données transmises de tout accès non autorisé et d'observer la législation ainsi que les politiques de sécurité en vigueur lors de la transmission de données.

AVERTISSEMENT

- Le serveur ne doit être installé que par une personne agréée par Vitrolife. Il ne doit pas être réinstallé par le département d'informatique de l'établissement hospitalier ou par tout autre utilisateur, sauf instructions contraires expresses de Vitrolife et uniquement sous guidage et supervision stricts d'une personne agréée par Vitrolife.
- Le matériel sur lequel le logiciel EmbryoViewer est installé doit demeurer à l'emplacement où il a été configuré par une personne agréée par Vitrolife, et peut seulement être déplacé par une telle personne ou suite à une autorisation expresse écrite.

AVERTISSEMENT

- Le serveur sera configuré pendant l'installation par une personne agréée par Vitrolife.
- Toute modification de la configuration du serveur pourrait entraîner un dysfonctionnement, auquel cas le serveur deviendrait vulnérable aux intrusions externes.

AVERTISSEMENT

- Après installation du serveur, ne PAS modifier le numéro d'instrument ni le nom d'ordinateur de tout périphérique raccordé au serveur. Des pertes de données irréversibles pourraient s'ensuivre.

1.8 Recommandations générales en matière de cybersécurité

Les utilisateurs sont conseillés et tenus de prendre les mesures suivantes pour réduire le risque lié à la cybersécurité afin de garantir que l'appareil fonctionne conformément à sa conception dans l'environnement d'utilisation prévu :

- Veiller à ce que le personnel soit correctement formé et sensibilisé en matière de cybersécurité ;
- Prévenir tout accès physique à l'équipement par des utilisateurs non autorisés ;
- Utiliser des mots de passe puissants (au moins huit caractères, comprenant des lettres majuscules et minuscules, des numéros et au moins un caractère spécial).

Les utilisateurs doivent informer Vitrolife A/S sans délai dès qu'ils ont connaissance de la survenue d'un incident de vulnérabilité en matière de cybersécurité ou en cas de suspicion de tout événement relatif à la sécurité.

Pour en savoir plus sur les techniques de réduction des risques en matière de cybersécurité, veuillez consulter le guide distinct axé sur ce sujet et fourni par Vitrolife.

2 Exigences matérielles

Le serveur ES server doit être installé sur un ordinateur remplissant les conditions minimales suivantes. Se reporter à la section 3.3 pour obtenir une spécification des diverses configurations.

- Ordinateur avec système d'exploitation Microsoft Windows
- Processeur quadricœur 3 GHz
- 8 Go de RAM
- Connexion Gigabit LAN à 2 Gbits
- Disque dur de 240 GB pour OS et logiciel
- Capacité du disque dur pour le stockage de données en fonction de la configuration spécifiée dans la section 3.3
- Conforme aux exigences des normes CEI 61010-1 et CEI 61326 (ou équivalentes).

3 Périphériques connectés au serveur ES server

Le serveur ES server constitue l'unité centrale qui conserve les données et contrôle le flux de données entre plusieurs périphériques connectés. Tous ces périphériques peuvent accéder simultanément aux mêmes données sur le serveur. Les utilisateurs peuvent modifier ou consulter les données auxquelles ils ont accès en fonction des privilèges qui leur sont accordés (paramétré dans le logiciel EmbryoViewer). Lorsque le serveur est installé dans un établissement hospitalier, tous les utilisateurs du logiciel EmbryoViewer doivent se connecter au démarrage.

3.1 Types de périphériques connectés

Les périphériques suivants peuvent être connectés au serveur ES server :

- Ordinateurs comprenant le logiciel EmbryoViewer et/ou Vitrolife Technology Hub
- Incubateurs CulturePro
- Incubateurs time-lapse EmbryoScope (version D, +, Flex ou 8).

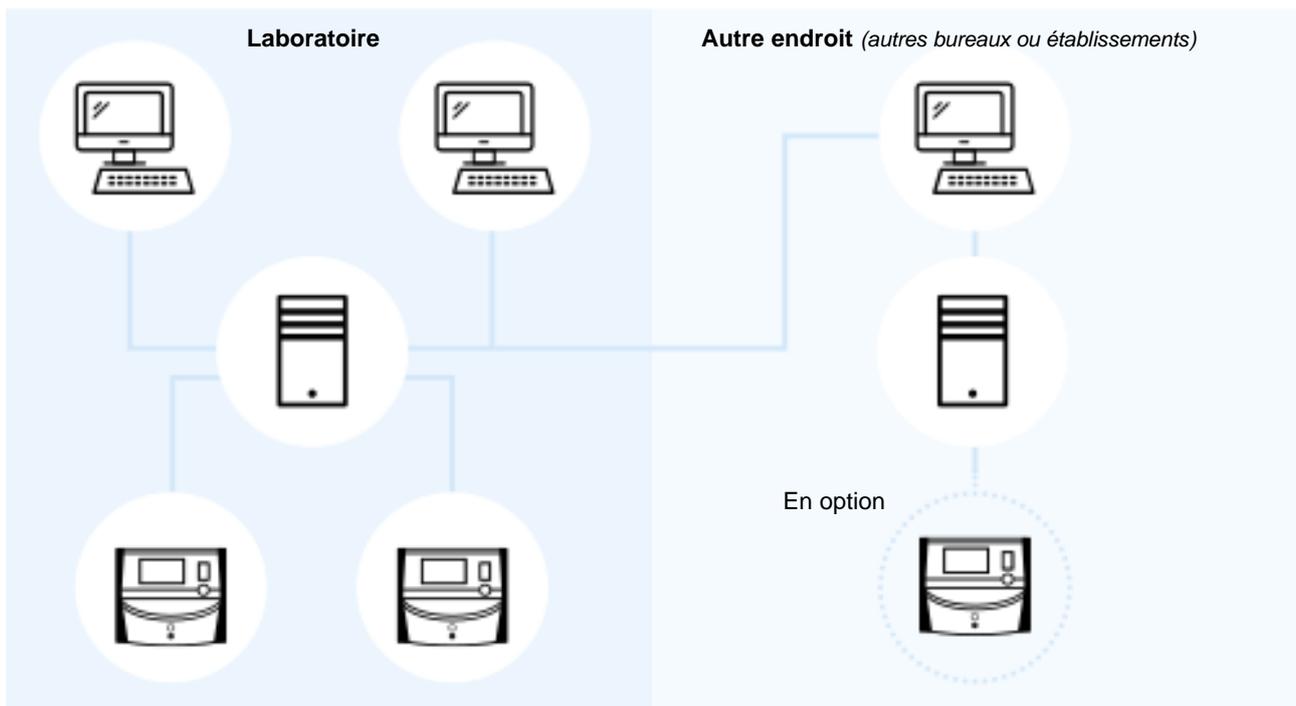


Figure 1 : Périphériques connectés au serveur ES server

3.2 Connexion au serveur à distance

Les utilisateurs du logiciel EmbryoViewer peuvent sélectionner un serveur ES server situé dans un bureau ou un établissement hospitalier à distance lors de la connexion. Cela permet à l'utilisateur d'afficher et modifier des données conservées dans un établissement à distance (selon les droits d'utilisateur).

Les utilisateurs peuvent se connecter à un serveur situé à un endroit à distance lorsque les conditions suivantes sont remplies :

- Le logiciel EmbryoViewer a été configuré par Vitrolife pour plusieurs serveurs
- Une connexion à distance sécurisée a été établie entre les différents lieux
- L'utilisateur sélectionne activement le serveur à distance lors de sa connexion au logiciel EmbryoViewer.

REMARQUE

- Les serveurs ne peuvent pas communiquer entre eux et cela permet donc de partager un groupe commun de données entre les utilisateurs.
- Le logiciel EmbryoViewer ne peut être connecté que sur un serveur à la fois et permet ainsi l'accès aux données conservées sur ce serveur spécifique.

Les périphériques connectés peuvent communiquer entre eux comme illustré ci-dessous :

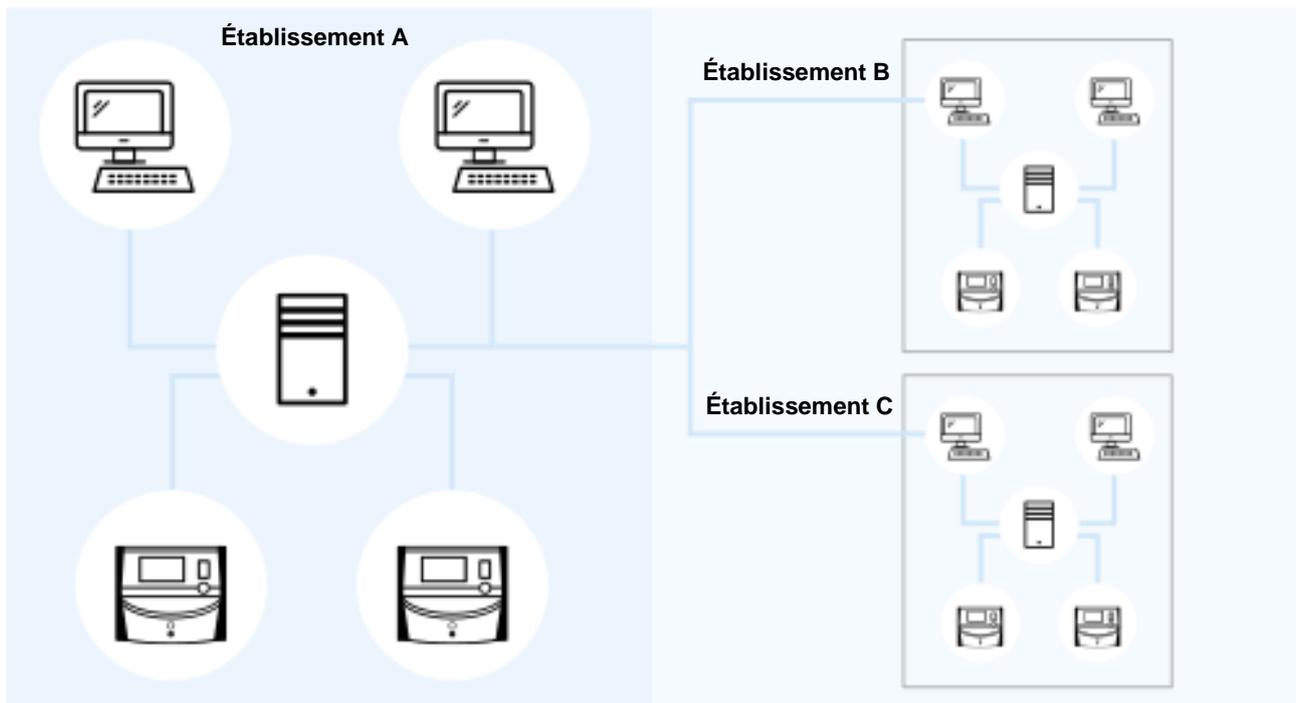


Figure 2 : Configuration avec plusieurs serveurs ES server

Dans la figure 2, trois serveurs différents sont installés dans une chaîne d'établissements hospitaliers, un dans chaque établissement.

Si le logiciel EmbryoViewer a été configuré de manière à communiquer avec un serveur sur un site, il ne peut pas communiquer automatiquement avec le serveur d'un autre établissement.

Si un ordinateur doit communiquer avec un serveur différent ou supplémentaire, il convient de modifier le fichier de configuration du logiciel EmbryoViewer. Pour plus d'informations sur le fichier de configuration du logiciel EmbryoViewer, se reporter à la section 6.

Quelle que soit la configuration, chaque ordinateur ne peut communiquer qu'avec un seul serveur à la fois (se reporter à la figure 3). Lors de l'ouverture d'une session avec le logiciel EmbryoViewer, l'utilisateur doit sélectionner le serveur avec lequel établir la connexion.

Dans l'exemple suivant, l'un des ordinateurs qui exécute le logiciel EmbryoViewer dans l'établissement B a été connecté au serveur de l'établissement A. Dans ce cas, les utilisateurs de l'établissement B ne peuvent pas accéder aux données du serveur également installé dans l'établissement B.

Dans cette configuration, les parties en grisé de la figure 3 seront inaccessibles à l'utilisateur :

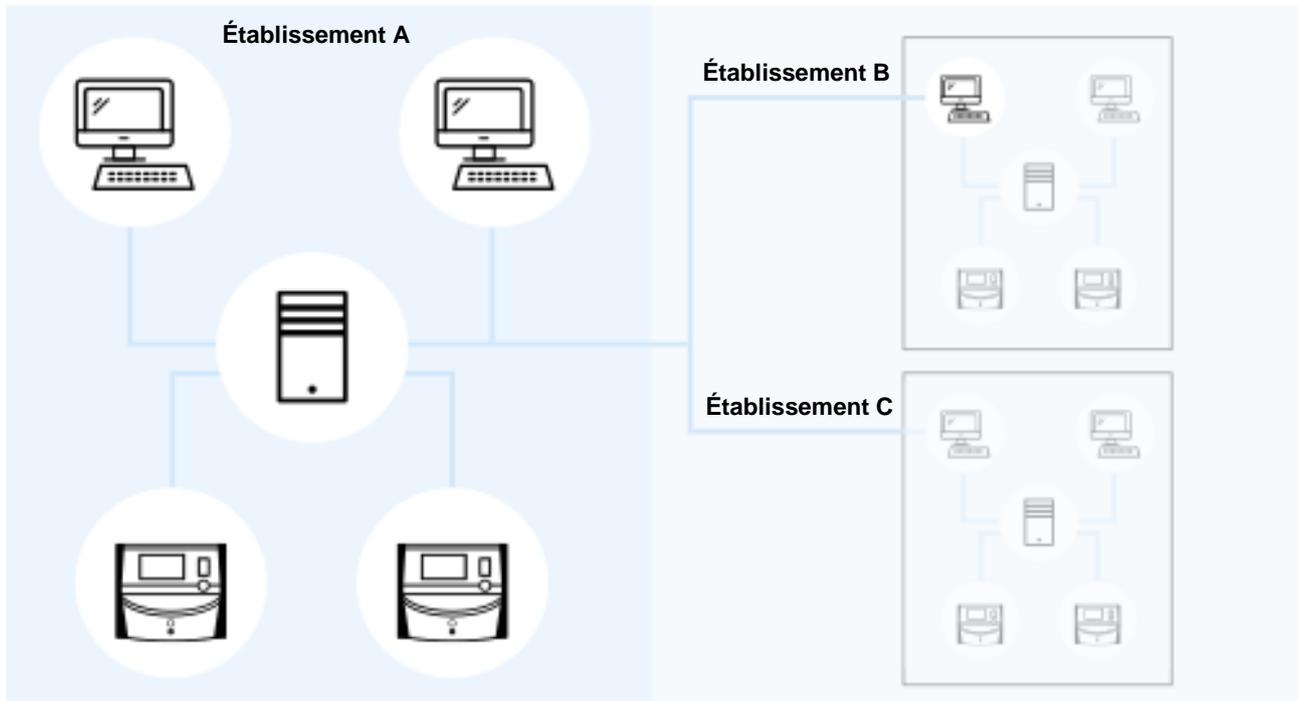


Figure 3 : Logiciel EmbryoViewer de l'établissement B connecté au serveur ES server de l'établissement A

3.3 Nombre de périphériques connectés et temps de réponse du serveur

Il existe deux configurations du serveur. Les configurations utilisent un logiciel. Le nombre maximal de dispositifs pouvant être connecté au serveur dépend de la configuration acquise.

3.3.1 Configuration 1 – basique

- 1 ordinateur comprenant le logiciel EmbryoViewer et/ou Vitrolife Technology Hub
- 1 EmbryoScope+/Flex OU
2 CulturePro/EmbryoScope version D/EmbryoScope 8.

Cette configuration est compatible avec les configurations matérielles ES server, ES server+, VTH server et VTH server+.

3.3.2 Configuration 2 – haute capacité

- 4 ordinateurs comprenant le logiciel EmbryoViewer et/ou Vitrolife Technology Hub
- 16 CulturePro/EmbryoScope version D/EmbryoScope 8 OU
14 CulturePro/EmbryoScope version D/EmbryoScope 8 et 1 EmbryoScope+/Flex OU
12 CulturePro/EmbryoScope version D/EmbryoScope 8 et 2 EmbryoScope+/Flex OU
10 CulturePro/EmbryoScope version D/EmbryoScope 8 et 3 EmbryoScope+/Flex OU
8 CulturePro/EmbryoScope version D/EmbryoScope 8 et 4 EmbryoScope+/Flex OU
6 CulturePro/EmbryoScope version D/EmbryoScope 8 et 5 EmbryoScope+/Flex OU
4 CulturePro/EmbryoScope version D/EmbryoScope 8 et 6 EmbryoScope+/Flex OU
2 CulturePro/EmbryoScope version D/EmbryoScope 8 et 7 EmbryoScope+/Flex OU
8 EmbryoScope+/Flex.

Cette configuration est compatible avec les configurations matérielles ES server+ et VTH server+.

Nous vous conseillons fortement de ne pas brancher un nombre de périphériques supérieur à celui spécifié car les performances du serveur risquent d'être affectées. Cela signifie qu'il risque d'être plus lent à répondre aux requêtes. Vitrolife ne garantit pas un fonctionnement normal si vous branchez un nombre de périphériques supérieur à celui spécifié.

4 Infrastructure du serveur

Ce serveur ES server utilise divers protocoles et ports réseau pour communiquer avec l'ordinateur client, les incubateurs et les autres périphériques connectés. Même si des pare-feu et filtres dédiés peuvent être utilisés pour sécuriser votre réseau, ils risquent de bloquer les ports et les protocoles utilisés par le serveur, auquel cas ce dernier pourrait ne pas répondre aux requêtes légitimes. En cas d'impossibilité de répondre à des requêtes client légitimes, un dysfonctionnement du serveur pourrait se produire, ou il pourrait ne pas fonctionner du tout.

Les sections suivantes fournissent une brève description de chaque service et interface de la configuration du serveur figure ci-dessous, y compris (le cas échéant) le nom et l'emplacement de l'interface/service en question, ainsi que les ports et protocoles exigés par chacun d'eux.

4.1 Logiciel du serveur ES server

Le logiciel du serveur ES server est exécuté en tant que service. Le serveur sert d'unité centrale de communication et contrôle le flux de données en provenance et à destination de tous les périphériques connectés. Ce service conserve également les données créées ou mises à jour à partir de ces périphériques connectés.

NOM DU SERVICE	EMPLACEMENT	PORT	PROTOCOLE	CARTE RÉSEAU
EmbryoServer	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.

Pour démarrer/arrêter le service, aller à **Computer Management** (Gestion de l'ordinateur) -> **Services and Application** (Services et applications) -> **Services** (Services). Sélectionner **EmbryoServer**, puis cliquer sur la barre d'outils **Actions** (Actions) -> **Start/Stop** (Démarrer/Arrêter).

4.2 Instrument Monitoring Client (surveillance de l'instrument client)

Le Instrument Monitoring Client (surveillance de l'instrument client), composé de deux services, transmet les données techniques de l'instrument depuis l'établissement hospitalier vers un serveur de Vitrolife :

Vitrolife IMS Data Service (service données IMS Vitrolife) : Reçoit les données depuis les incubateurs connectés au serveur ES server.

Vitrolife IMS Client Service (service client IMS Vitrolife) : Transmet les données reçus du Vitrolife IMS Data Service vers un serveur de Vitrolife.

Seules les données techniques telles que le nombre de boîtes de culture dans l'incubateur, la température, la consommation de gaz, l'espace utilisé sur le disque dur, etc. sont téléchargées à l'attention de Vitrolife. Aucune donnée relative aux patientes ne sera téléchargée par les services IMS. Le but de la transmission des données est de fournir au technicien chargé de l'entretien des données opérationnelles et optimiser ainsi la visite d'entretien du technicien dans l'établissement.

Les données provenant des services IMS sont envoyées à Vitrolife de manière continue. Les services nécessitent une connexion avec une vitesse de chargement de données > 0,5 Mb/s par incubateur time-lapse installé dans l'établissement. Si deux incubateurs sont présents, la vitesse de téléchargement des données doit être > 1 Mb/s. Le pare-feu doit permettre au service de téléchargement de fonctionner sans coupure et de bénéficier d'une connexion stable.

Le service de données IMS Vitrolife crée une queue des données reçues depuis les incubateurs connectés. En cas d'interruption du service, il continuera à recevoir des données en provenance des incubateurs à partir du moment où le service sera redémarré.

Si le Vitrolife IMS Client Service est interrompu, il continuera à envoyer toutes les données en attente dans la queue lorsqu'il sera redémarré.

NOM DU SERVICE	EMPLACEMENT	PORT	PROTOCOLE	CARTE RÉSEAU
Vitrolife IMS Data Service	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
Vitrolife IMS Client Service	S. O.	80	Http	N° 1

Pour démarrer/arrêter le service, aller à **Computer Management** (Gestion de l'ordinateur) -> **Services and Application** (Services et applications) -> **Services** (Services). Sélectionner **Vitrolife IMS Data Service/Vitrolife IMS Client Service**, puis cliquer sur la barre d'outils **Actions** (Actions) -> **Start/Stop** (Démarrer/Arrêter).

4.3 Service de sauvegarde

AVERTISSEMENT
<ul style="list-style-type: none"> Il incombe à l'établissement de procéder à des sauvegardes des données des images et des patientes sur un disque dur externe sûr. L'établissement peut décider d'utiliser un programme de sauvegarde intégré au système d'exploitation Windows, un script ou un outil de sauvegarde externe.

Le serveur ES server n'offre pas de fonctionnalité de sauvegarde et de conservation automatique des données. Il incombe à l'établissement de s'assurer que toutes les données sont stockées en sécurité et de choisir un programme qui effectuera des sauvegardes programmées. Un programme de sauvegarde adapté doit donc être installé sur le serveur.

Il faudra donc sélectionner un programme correspondant aux besoins et décider de la fréquence des sauvegardes. Il est conseillé de procéder à une sauvegarde quotidienne.

NOM DU SERVICE	EMPLACEMENT	PORT	PROTOCOLE	CARTE RÉSEAU
L'établissement sélectionnera un programme adapté	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.

4.4 Interface Web

L'interface Web prend en charge la communication entre le serveur ES server et les applications basées sur le Web. Elle permet par exemple de télécharger les nouvelles licences sur le serveur.

NOM DE L'INTERFACE	EMPLACEMENT	PORT	PROTOCOLE	CARTE RÉSEAU
S. O.	S. O.	4010	Http	N° 1

4.5 Interface avec ordinateurs exécutant le logiciel EmbryoViewer

L'interface avec les ordinateurs exécutant le logiciel EmbryoViewer achemine les données demandées des ordinateurs connectés et reçoit les données nouvelles et mises à jour de ces ordinateurs. Lorsque des données nouvelles ou mises à jour sont reçues de ces ordinateurs, le serveur les stocke dans sa base de données centrale et permet de les partager avec d'autres utilisateurs qui bénéficient d'une licence sur ce serveur spécifique.

Les transactions sont réalisées en temps réel : dès que des données sont ajoutées, mises à jour ou supprimées et que cette action est enregistrée dans le logiciel EmbryoViewer, la base de données du serveur est également mise à jour.

NOM DE L'INTERFACE	EMPLACEMENT	PORT	PROTOCOLE	CARTE RÉSEAU
S. O.	S. O.	3010	Breveté	N° 1

4.6 Interface avec les incubateurs

L'interface avec les incubateurs achemine les données demandées des incubateurs connectés et reçoit les données nouvelles et mises à jour de ces incubateurs. Lorsque des données nouvelles ou mises à jour sont reçues des incubateurs, le serveur les stocke dans sa base de données centrale et permet de les partager avec d'autres utilisateurs qui bénéficient d'une licence sur ce serveur spécifique.

Les transactions sont réalisées en temps réel : dès que des données sont ajoutées, mises à jour ou supprimées et que cette action est enregistrée dans l'incubateur, la base de données du serveur est également mise à jour.

Les incubateurs utilisent une carte réseau distincte, car ils nécessitent une attention et une protection spéciales. Ils ne fonctionnent pas avec des antivirus, etc. et ne doivent donc pas pouvoir se connecter à Internet.

NOM DE L'INTERFACE	EMPLACEMENT	PORT	PROTOCOLE	CARTE RÉSEAU
S. O.	S. O.	3000	Breveté	N° 2

4.7 Interface vers des systèmes externes (par ex., intégration DME)

L'interface vers des systèmes externes est une interface de programme d'application (API) qui permet l'intégration entre le logiciel EmbryoViewer et les systèmes externes, par ex., le système clinique de dossiers médicaux électroniques (DME). Le fournisseur du système externe doit l'avoir préparé de sorte qu'il intègre cette API pour que l'interface fonctionne comme prévu.

L'interface délivre les données vers les systèmes connectés et reçoit les nouvelles données et les données actualisées depuis ces systèmes. Lorsque les nouvelles données et les données actualisées sont reçues en provenance de ces systèmes externes, les données sont conservées dans la base de données centrale et peuvent être partagées avec les utilisateurs du logiciel EmbryoViewer.

Les transactions sont réalisées en temps réel : dès que des données sont ajoutées, mises à jour ou supprimées et que cette action est enregistrée, la base de données du serveur est également mise à jour.

NOM DU SERVICE	EMPLACEMENT	PORT	PROTOCOLE	CARTE RÉSEAU
Vitrolife ES Public API	S. O.	4000	Https	N°1

Pour démarrer/arrêter le service, aller à **Computer Management** (Gestion de l'ordinateur) -> **Services and Application** (Services et applications) -> **Services** (Services). Sélectionner **Vitrolife ES Public API**, puis cliquer sur la barre d'outils **Actions** (Actions) -> **Start/Stop** (Démarrer/Arrêter).

4.8 Présentation graphique de l'infrastructure du serveur

L'illustration suivante présente l'infrastructure du serveur :

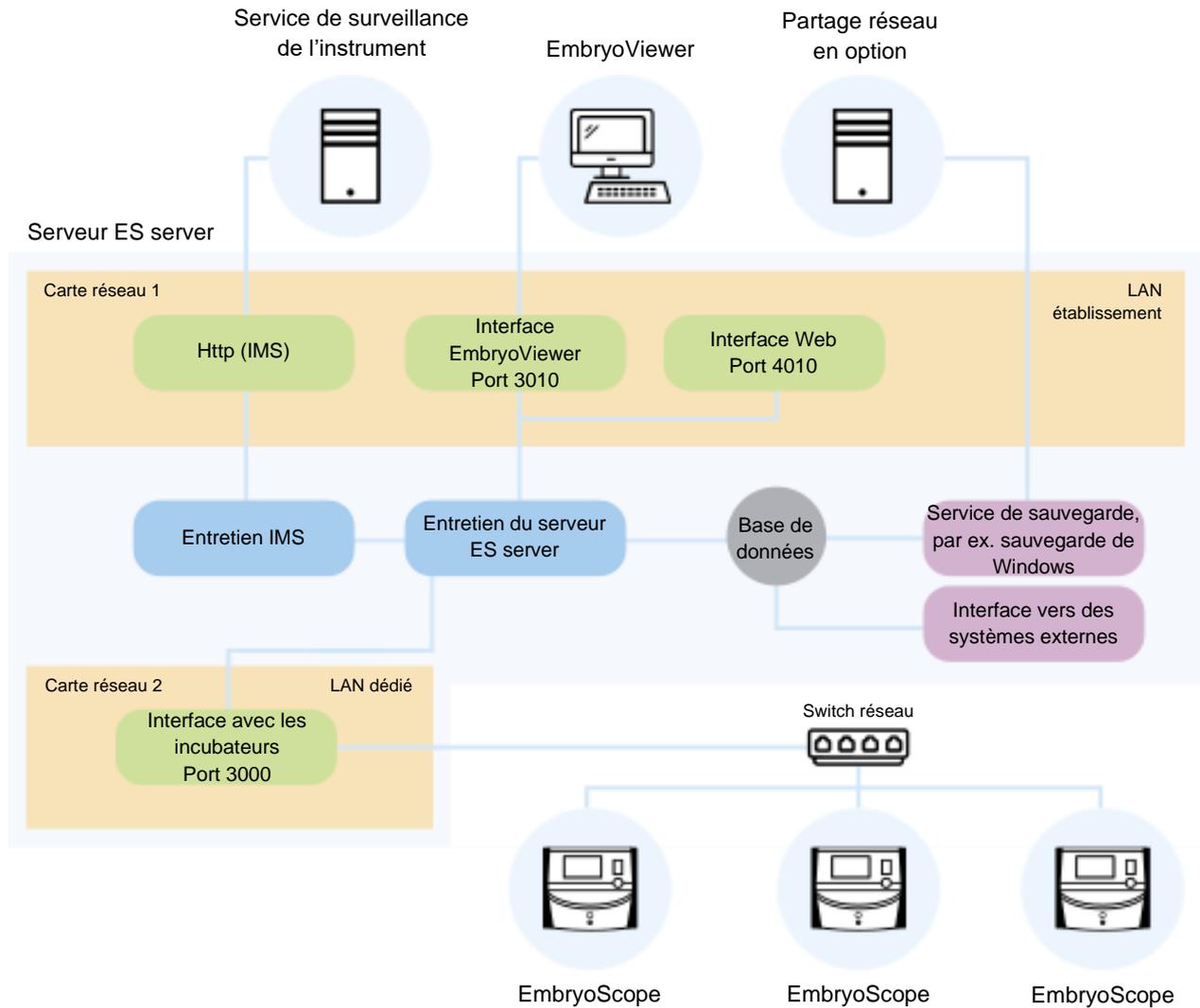


Figure 4 : Infrastructure du serveur

Se reporter aux configurations alternatives avec CulturePro, EmbryoScope version D, EmbryoScope+, EmbryoScope Flex ou EmbryoScope 8 dans la section 3.3.

5 Licences

Afin d'accéder au serveur ES server, chaque ordinateur exécutant le logiciel EmbryoViewer doit disposer d'une licence installée sur le serveur.

Lorsque le serveur est installé dans l'établissement par une personne agréée par Vitrolife, un fichier de licences est également placé sur le serveur. Un nouveau fichier de licences pourrait être nécessaire ultérieurement si :

- Le fichier contenant les licences a été perdu ou endommagé
- Le logiciel EmbryoViewer de l'un des ordinateurs doit pouvoir accéder à un serveur différent ou à des serveurs supplémentaires.

En cas de besoin d'une nouvelle licence ou de problèmes avec les licences existantes, contacter Vitrolife.

MISE EN GARDE

- Ne PAS modifier ni supprimer le fichier de licences, car cela rendrait les licences non valides et restreindrait l'accès au serveur. Dans ce cas, le serveur ne permettrait aucun accès à partir d'ordinateurs clients ou de périphériques mobiles. Il ne serait possible d'y accéder qu'à partir d'un navigateur web à partir duquel installer un nouveau fichier de licences. Contacter l'équipe de support Vitrolife pour assistance.

6 Configuration du logiciel EmbryoViewer pour communiquer avec un serveur différent

AVERTISSEMENT

- Le serveur EmbryoViewer sera configuré pendant l'installation par une personne agréée par Vitrolife.
- Toute modification de la configuration du logiciel pourrait entraîner un dysfonctionnement, auquel cas le serveur deviendrait vulnérable aux intrusions externes.

Le serveur ES server ainsi que le logiciel EmbryoViewer seront configurés pendant l'installation. Aucune modification des fichiers de configuration n'est normalement nécessaire.

Néanmoins, le fichier de configuration doit être modifié pour le logiciel EmbryoViewer si un ordinateur doit communiquer avec un serveur différent ou supplémentaire.

Ce fichier de configuration s'appelle Viewer_d.ini. Il se trouve dans le même répertoire que le fichier Viewer_d.exe.

Ce fichier contient une seule section : [Servers]. C'est ce fichier qui indique au logiciel EmbryoViewer la liste des serveurs disponibles. Il est au format suivant :

server name=ip_address:port number

Le paramètre « ip_address » correspond à l'adresse IP du serveur, et « port number » indique le numéro du port utilisé par le serveur pour communiquer avec l'ordinateur qui exécute le logiciel EmbryoViewer.

Le paramètre « server name » correspond au nom de serveur qui s'affiche dans le champ **Database** (Base de données) de l'écran de connexion du logiciel EmbryoViewer :



Figure 5 : Écran de connexion du logiciel EmbryoViewer

Dans l'exemple suivant, un serveur supplémentaire est ajouté à ce fichier de configuration :

```
[Servers]
LOCAL=192.168.0.10:3010
ES server de l'établissement A=192.168.1.10:3010
```

Insérer une nouvelle ligne (ligne rouge ci-dessous) dans le fichier de configuration pour ajouter un serveur supplémentaire :

```
[Servers]
LOCAL=192.168.0.10:3010
ES server de l'établissement A=192.168.1.10:3010
ES server de l'établissement B=192.167.1.10:3010
```

Si l'adresse IP du serveur est modifiée, elle doit également être modifiée dans ce fichier de configuration. De plus, l'adresse IP et le numéro de port spécifiés dans le fichier Viewer_d.ini

doivent correspondre aux données de la section ViewerTransport du fichier EmbryoServer.ini, qui contient la configuration du serveur.

REMARQUE

- Si le fichier de configuration du logiciel EmbryoViewer est modifié pour qu'un ordinateur particulier communique avec un serveur différent, le fichier de licences sur le serveur doit également être mis à jour. Contacter l'équipe d'assistance Vitrolife en cas de besoin.

7 Échec de connexion entre le serveur ES server et EmbryoViewer

Afin d'utiliser le logiciel EmbryoViewer, une connexion doit être établie entre le serveur ES server et le logiciel EmbryoViewer. En l'absence de connexion, le logiciel indiquera une erreur.

7.1 Le logiciel n'a pas été démarré

En l'absence de connexion au serveur ES server lorsque vous lancez le logiciel EmbryoViewer, le programme affiche un message d'erreur :

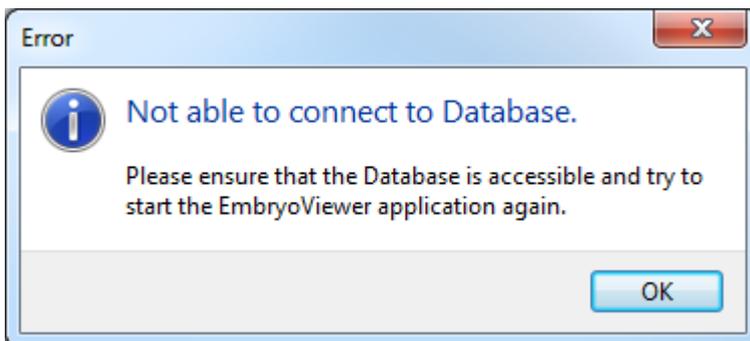


Figure 6 : Message d'absence de connexion vers le logiciel EmbryoViewer

Le serveur est installé en tant que service. Si ce message d'erreur est affiché, il convient donc de vérifier si le service EmbryoServer a démarré :

Aller sur **Control Panel** (Panneau de commande) -> **System and Security** (Système et sécurité) -> **Administrative Tools** (Outils administratifs) -> **Services** (Services).

Se reporter à la section 4.1 pour plus d'informations sur ce service.

7.2 Perte de la connexion au serveur ES server pendant la modification de données

En cas de perte de la connexion au serveur pendant que vous procédez à des modifications de données, le logiciel EmbryoViewer affiche le message suivant au niveau de l'écran de connexion :



Figure 7 : Message d'absence de connexion à la base de données de l'écran de connexion

Le logiciel EmbryoViewer essaie automatiquement de rétablir la connexion au serveur. En cas d'échec de cette tentative, suivre les instructions fournies dans le message :

- Vérifier si le câble réseau est bien branché
- Vérifier si l'ordinateur est connecté au réseau
- Vérifier si l'ordinateur sur lequel le serveur est installé est bien allumé
- Contacter l'équipe d'assistance Vitrolife.

Une fois la connexion au serveur rétablie, le message ci-dessous s'affiche à l'écran de connexion :



Figure 8 : Message d'absence de connexion à la base de données de l'écran de connexion

Vous pouvez désormais vous connecter et poursuivre la consultation ou la modification des données.

Si vous étiez en train de modifier des données lors de la perte de connexion, toute modification apportée aux données du logiciel EmbryoViewer sera toujours disponible sur l'ordinateur local lors du rétablissement de la connexion. Néanmoins, ces données ne sont PAS enregistrées automatiquement. Il convient donc de les enregistrer manuellement.

AVERTISSEMENT

- Si le logiciel EmbryoViewer a été arrêté en l'absence de connexion au serveur, les données ne seront plus disponibles dans la base de données locale. Dans ce cas, toutes les données non enregistrées seront perdues.

De même, les données non enregistrées dans l'incubateur seront encore disponibles après la perte de connexion avec le serveur, même si le logiciel intégré à l'incubateur a été arrêté en l'absence de connexion.

8 Symboles et étiquettes

Étiquette	Description	Remarque
	Déclaration faite par le fabricant indiquant que le dispositif répond à toutes les exigences en vigueur du règlement (UE) 2017/745 relatif aux dispositifs médicaux	-
	Dispositif médical	-
	Identifiant unique des dispositifs	-
	Nom et adresse du fabricant	Se reporter à la section 10.

9 Élimination des déchets

Afin de limiter les déchets d'équipements électriques et électroniques, ceux-ci doivent être éliminés conformément à la directive 2012/19/UE – Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), telle qu'amendée par la Directive (UE) 2018/849. Cela comprend : cartes de circuits imprimés (HASL sans plomb), interrupteurs, batteries d'ordinateurs et câbles électriques extérieurs. Tous les composants sont conformes à la directive RoHS 2 2011/65/UE qui précise que les nouveaux composants électriques et électroniques ne contiennent pas de plomb, de mercure, de cadmium, de chrome hexavalent, de polybromobiphényle (PBB) ou de polybromodiphényléthers.

10 Informations de contact

Besoin d'aide urgente ? Contacter notre numéro d'urgence :

+45 7023 0500

(assistance disponible 24 heures/24, 7 jours/7)

Adresse électronique de l'assistance : support.embryoscope@vitrolife.com

(réponse en 2 jours ouvrables)



Vitrolife A/S
Jens Juuls Vej 16
DK-8260 Viby J
Danemark

Téléphone : +45 7221 7900

Site Web : www.vitrolife.com

Vitrolife 

VITROLIFE A/S, DANEMARK